MARKE

Erste Schritte mit BBQGarage

Bereiten Sie eine hilfreiche Markenpräsenz mit nachprüfbaren Referenzen und Inhalten vor.

Orientierung

Mein Bereich

Nach der Anmeldung und Vervollständigung des Profils starten Sie im Dashboard. Mein Bereich bündelt Ihre Werkzeuge und die Entdeckungsseiten.

Profilmenü

Öffnen Sie Ihr Profil oben auf der Seite für Konto, Hilfe und Support. Das mobile Menü bietet dieselben Ziele.

Ihre Sprache

Die Sprachauswahl ändert die Seitensprache. Inhalte und Verfügbarkeit können variieren; eine fehlende Übersetzung ändert Ihre Rechte nicht.

Ein kostenloses Konto gewährt nicht alle geschäftlichen Rechte. Werkzeuge hängen von Profil, Freigaben und geöffneten Diensten ab. Umgehen Sie keine fehlende oder gesperrte Seite.

Dashboard >

MARKE

Was Ihr Konto ermöglicht

01 / Mein Konto prüfen

Vervollständigen Sie Identität und persönliche Angaben.

Mein Konto prüfen >

02 / Geschäftsprofil vervollständigen

Bereiten Sie die benötigten Geschäftsangaben vor. Die Registrierung berechtigt nicht automatisch zur Markenvertretung.

Geschäftsprofil vervollständigen >

03 / Dashboard öffnen

Nutzen Sie tatsächlich verfügbare Aktionen. Markenvertretung, Kampagnen und kommerzielle Veröffentlichungen benötigen passende Rechte.

Dashboard öffnen >

04 / Verlässliche Inhalte vorbereiten

Prüfen Sie Ihre Referenzen. Teilen Sie nur Medien und Dokumente mit entsprechenden Rechten; BBQGarage ersetzt keinen Herstellerkundendienst.

Verlässliche Inhalte vorbereiten >

BBQGARAGE

Hilfe und Support

Beschreiben Sie Ihr Problem und lesen Sie Antworten hier. Dieser Service betrifft BBQGarage; Garantie und Kundendienst liegen beim Hersteller oder Verkäufer.

Der Austausch findet hier zeitversetzt statt. Es gibt keine Telefonanrufe und keine zugesagte Sofortantwort.

1. Öffnen Sie Hilfe und Support im Profil. Prüfen Sie bestehende Anfragen, bevor Sie eine neue erstellen.
2. Wählen Sie ein Thema, einen klaren Betreff und beschreiben Sie die Schritte, bei denen das Problem auftritt.
3. Lesen und ergänzen Sie Antworten in der Anfrage. Eine neue Antwort des Mitglieds öffnet eine gelöste Anfrage erneut.
4. Markieren Sie die Anfrage als gelöst, sobald das Problem behoben ist. Gespräche bleiben privat.

Senden Sie niemals Passwörter, Anmeldecodes, Bankdaten oder sensible Dokumente.

Support kontaktieren >

Hilfecenter >

Sie können sich nicht anmelden? Versuchen Sie die Passwortwiederherstellung. Kontaktangaben ohne Anmeldung finden Sie auf der Datenschutzseite.

Zugang wiederherstellen >

Kontaktangaben >