PARTICULIER

Bien démarrer dans BBQGarage

Votre matériel, vos recettes et vos découvertes, réunis dans votre espace personnel.

Vos repères

Mon espace

Après connexion et complétion du profil, le Tableau de bord est votre point de départ. Mon espace réunit vos outils et les pages de découverte.

Le menu du profil

Ouvrez votre profil en haut de page pour retrouver votre compte, l'aide et le support. Le menu mobile donne accès aux mêmes destinations.

La bonne langue

Le sélecteur de langue change la langue de la page. Les contenus et leur disponibilité peuvent varier ; une traduction manquante ne change pas vos droits.

Un compte gratuit ne donne pas tous les droits professionnels. Les fonctions visibles dépendent du profil, des validations et des services ouverts. Une page absente ou bloquée ne doit pas être contournée.

Tableau de bord >

PARTICULIER

Ce que votre compte permet

01 / Compléter mon compte

Vérifiez vos informations de profil et votre pays avant de commencer.

Compléter mon compte >

02 / Ajouter mon matériel

Ouvrez le Garage puis son action d’ajout. Choisissez la référence exacte lorsque vous la connaissez ; le rattachement personnel d’un accessoire ne prouve pas une compatibilité technique.

Ajouter mon matériel >

03 / Retrouver mes recettes

Ouvrez votre carnet. Vérifiez le statut privé ou public de chaque recette avant de partager un lien.

Retrouver mes recettes >

04 / Explorer le catalogue

Cherchez par univers, marque et modèle. Les accessoires peuvent être recherchés sans posséder un BBQ particulier.

Explorer le catalogue >

BBQGARAGE

Aide et support

Décrivez votre difficulté et retrouvez les réponses ici. Ce service concerne BBQGarage ; les questions de garantie ou de SAV relèvent du fabricant ou du vendeur.

Les échanges se font ici, de manière asynchrone. Aucun appel téléphonique ni délai de réponse immédiat.

1. Ouvrez Aide et support depuis votre profil. Consultez vos demandes avant d'en créer une nouvelle.
2. Choisissez le sujet, donnez un objet précis et décrivez les étapes qui posent problème.
3. Lisez et ajoutez les réponses dans la demande. Une nouvelle réponse du membre rouvre une demande résolue.
4. Marquez la demande comme résolue lorsque le problème est réglé. Les échanges restent privés.

Ne transmettez jamais de mot de passe, code de connexion, donnée bancaire ou document sensible.

Contacter le support >

Centre d'aide >

Vous ne pouvez pas vous connecter ? Essayez la récupération de mot de passe. Les coordonnées de contact sans connexion figurent sur la page Confidentialité.

Récupérer mon accès >

Coordonnées de contact >